

REGULAMIN ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMOWY

CZŁONKOSTWA W Fit+Lady

(„Regulamin”)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

[Zakres regulacji]

Niniejszy Regulamin określa zasady zawarcia i wykonywania **umowy członkostwa w Klubie Fit+Lady**, której Stroną jest RAYKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy Al. Kijowskiej 5/175, 30-079 w Krakowie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy rajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001057831, posiadająca numer REGON: 526390034 oraz numer NIP: 6772499066.

§ 2.

[Definicje]

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. **Abonament**- ogół uprawnień przysługujących Klubowiczowi, za możliwość korzystania z Obiektu i innych usług zgodnie z wybraną ofertą i Cennikiem;
- b. **Fit+Lady**- RAYKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy Al. Kijowskiej 5/175, 30-079 w Krakowie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy rajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001057831, posiadająca numer REGON: 526390034 oraz numer NIP: 6772499066
- c. **Klubowicz**- kobieta (osoba płci żeńskiej), posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 16 rok życia, która zawarła Umowę z Fit+Lady lub w imieniu której Umowę z Fit+Lady zawarł opiekun prawny;
- d. **Potencjalny klient**- osoba zamierzająca zawrzeć Umowę z Fit+Lady;
- e. **Umowa**- umowa na Abonament w Klubie Fit+Lady;
- f. **Regulamin**- niniejszy regulamin;
- g. **Cennik**- cennik korzystania z Klubu i usług oferowanych przez Fit+Lady, dostępny na stronie internetowej: <https://krakow.fitplus-club.pl/zostan-czlonkiem/>
- h. **Klub**- lokal pod adresem: aleja Kijowska 5/177, 30-079 Kraków, oddawany do używania Klubowiczowi na podstawie Umowy przez Fit+Lady, w celu wykonywania ćwiczeń fizycznych przy użyciu wyposażenia znajdującego się w Klubie;
- i. **Okres rozliczeniowy**- okres odpowiadający ilości dni przypadających od dnia zawarcia Umowy do dnia następnego miesiąca, który odpowiada datą (dniem) zawarcia Umowy, za który Klubowicz uiszcza Opłatę za Abonament;
- j. **Karnet** –dostęp do aplikacji mobilnej, który umożliwia indywidualne korzystanie z Abonamentu w danym Klubie w Okresie rozliczeniowym;
- k. **Opłata** – opłata miesięczna za Abonament, opłata wpisowa, opłata za zawieszenie Abonamentu oraz opłata za cesję Abonamentu;
- l. **Panel Klubowicza** – indywidualne internetowe konto Klubowicza dostępne za pośrednictwem <https://fitplus-club.pl/> lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej służące do przechowywania danych o Klubowiczu, Umowie Klubowicza oraz do zarządzania przez Klubowicza Abonamentem i innymi usługami oferowanymi przez Klub;

- m. **Aplikacja Mobilna**- aplikacja udostępniona przez fit+ international do pobrania na stronie internetowej, której regulamin zawarty jest w załączniku do Umowy;
- n. **Zawieszenie Abonamentu** – uprawnienie przysługujące Klubowiczowi, który zawarł Umowę na czas 24-miesiący, pozwalające na zawieszenie biegu okresu obowiązywania Abonamentu na okres od 1 miesiąca do 6 miesięcy, w którym Klubowicz nie jest uprawniony do wstępu do Klubu;
- o. **Cesja Abonamentu**- uprawnienie przysługujące Klubowiczowi, który zawarł Umowę na czas 24-miesiący, pozwalające na przeniesienie Abonamentu oraz wynikających z niego uprawnień oraz obowiązków na inną, wskazaną przez Klubowicza osobę;
- p. **Blokada**- uprawnienie Fit+Lady do zablokowania Klubowiczowi dostępu do Klubu w przypadkach określonych w Regulaminie;
- q. **Formularz Zamówienia**- kwestionariusz wypełniany za pośrednictwem strony <https://fitplus-club.pl/> lub Aplikacji Mobilnej celem zawarcia Umowy;
- r. **Numer Klubowicza**- indywidualny numer nadany przez Fit+Lady Klubowiczowi, stanowiący login do Panelu Klubowicza;

II. UMOWA

§3.

[Przedmiot umowy]

1. W ramach **Umowy** Fit+Lady oddaje Klubowiczowi do używania znajdujące się w Klubie pomieszczenia wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem pomieszczeń oznaczonych jako wyłączone z użytku, w ramach Abonamentu w dowolnym czasie i przez dowolną ilość czasu, z zachowaniem zasad określonych w Regulaminie, a Klubowicz zobowiązuje się do uiszczenia **z góry** na rzecz Fit+Lady umówionej Opłaty, określonej w Cenniku stanowiącym załącznik do Umowy i obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, w celach i w sposób oraz w terminach określonych w Regulaminie.

2. Umowa jest zawierana na czas określony, którego długość jest zależna od wybranego przez Klubowicza Abonamentu, z zastrzeżeniem §15.

3. W ramach Umowy Klubowicz uzyskuje prawo do **wyłącznie osobistego korzystania** z Klubu w dowolnym czasie i przez dowolną ilość czasu, z zachowaniem zasad określonych w Regulaminie, z zastrzeżeniem ust.4.

4. Osoba, będąca przedstawicielem ustawowym osoby, która ukończyła 16 lat, jednak nie ukończyła 18 lat, może zawrzeć umowę z Fit+Lady, w ramach której uprawnienie do wyłącznie osobistego korzystania z Klubu i używania znajdujących się w Klubie pomieszczeń wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem pomieszczeń oznaczonych jako wyłączone z użytku, w ramach Abonamentu w dowolnym czasie i przez dowolną ilość czasu, przysługiwać będzie małoletniemu, który ukończył 16 lat i znajduje się pod pieczęcią tej osoby. Do małoletniego znajdą odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu dotyczące Klubowicza w zakresie korzystania z Klubu oraz przepisów o charakterze porządkowym.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, przedstawiciel ustawowy małoletniego zobowiązany jest do uiszczania opłat za Abonament. Do przedstawiciela ustawowego stosuje się odpowiednio przepisy o Klubowiczu.

6. Przedstawiciel ustawowy małoletniego, o którym mowa w ust. 4, zobowiązuje się poinformować małoletniego o treści dokumentów, o których mowa w §5 i ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez małoletniego ich postanowień oraz ponosi pełną odpowiedzialność za małoletniego w czasie przebywania przez małoletniego w Klubie.

§4.

[Zawarcie umowy]

1. Umowę zawiera się za pośrednictwem strony internetowej <https://fitplus-club.pl/> lub Aplikacji Mobilnej poprzez złożenie zamówienia na Abonament przez Potencjalnego Klienta lub Klubowicza oraz potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Fit+Lady, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6. Złożenie zamówienia wymaga wskazania Klubu, którego dotyczy ma Abonament.

2. Złożenie zamówienia skutkuje automatycznym założeniem konta klubowicza w Panelu Klubowicza dla Potencjalnego Klienta lub przedłużeniem trwałości Panelu Klubowicza dla Klubowicza.

3. Złożenie zamówienia stanowi wiążącą, skierowaną do Klubu, ofertę zawarcia Umowy na Abonament.

4. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru Abonamentu, którego dotyczy zamówienie, a następnie wypełnić Formularz Zamówienia następującymi danymi:

- a) Forma grzecznościowa,
- b) Imię,
- c) Nazwisko,
- d) Data urodzenia,
- e) Adres zamieszkania,
- f) Adres e-mail,
- g) Numer telefonu,
- h) PESEL,
- i) Numer karty płatniczej,
- j) Data ważności karty płatniczej,
- k) Numer rachunku bankowego,

5. W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, do zawarcia umowy o członkostwo oraz korzystania z Klubu wymaga się zgody przedstawiciela ustawowego Potencjalnego Klienta. Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia, nie mogą zostać Klubowiczem. Wzór zgody stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

6. W przypadku, o którym mowa w §3 ust. 4, korzystanie z Klubu przez małoletniego możliwe jest tylko w przypadku uprzedniego wyrażenia zgody na korzystanie z Klubu, złożonej przez przedstawiciela ustawowego. Wzór zgody stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

7. Oświadczenia, o których mowa w ust. 5 i 6, powinny zostać dostarczone w formie pisemnej do Klubu/siedziby Fit+Lady przed przystąpieniem do korzystania z Klubu.

8. Celem złożenia zamówienia należy złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na obciążanie przez Stripe Payments Europe, Limited rachunku bankowego Klubowicza kwotami wynikającymi z zobowiązań Klubowicza wobec Fit+ w umownych terminach zapłaty oraz wskazać numer rachunku bankowego oraz dane posiadacza rachunku lub też wyrazić zgodę na obciążanie przez Stripe Payments Europe, Limited kart płatniczej lub kredytowej Klubowicza kwotami wynikającymi z zobowiązań Klubowicza wobec Fit+ w umownych terminach zapłaty oraz wskazać numer rachunku bankowego oraz dane posiadacza rachunku. W przypadku osób, o których mowa w ust. 5 dopuszczalne jest złożenie oświadczenia przedstawiciela ustawowego Klienta o wyrażeniu zgody na obciążenie przez Stripe Payments Europe, Limited rachunku bankowego lub karty płatniczej/kredytowej przedstawiciela ustawowego. W przypadku, o którym mowa w §3 ust. 4 oświadczenie składa przedstawiciel ustawowy.

9. Zamówienie uważa się za skutecznie złożone z chwilą dokonania potwierdzenia zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

10. Umowę z Fit+Lady może zawrzeć tylko osoba, która ukończyła 18 lat, której stan zdrowia pozwala na korzystanie z Klubu, która zapoznała się z Regulaminem oraz go zaakceptowała, a także za zgodą swego przedstawiciela ustawowego osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat.

11. Fit+Lady przysługuje prawo do weryfikacji zgodności danych podanych w Formularzu Zamówienia z dokumentem tożsamości Potencjalnego Klienta, Klubowicza, a w przypadku osób które nie ukończyły 18 roku życia, również ich opiekuna prawnego wyrażającego zgodę, o której mowa w ust. 5.

§5.

[Akceptacja Regulaminów]

1. Klubowicz, a wypadkach o których mowa w §3 ust. 4 przedstawiciel ustawowy małoletniego, składając zamówienie ma obowiązek zapoznać się oraz wyrazić akceptację dla:

- a. Polityki prywatności i ochrony danych osobowych,
- b. Regulaminu,
- c. Regulaminu Obiektu jeżeli został stworzony,
- d. Przetwarzanie wizerunku przez Fit+Lady w celu identyfikacji przy każdorazowym wstępie do Klubu,
- e. Regulaminu Aplikacji Mobilnej
- f. Otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219) na podany w umowie o członkostwo adres email,
- g. Wyrażam zgodę na wykonywanie marketingu bezpośredniego przez spółkę powiązaną East fitness company sp. Z o.o. przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w szczególności telefonów komórkowych i stacjonarnych, tabletów, komputerów) oraz automatycznych systemów wywołujących, na podany w umowie o członkostwo numer telefonu oraz adres email, polegającego na otrzymywaniu komunikatów marketingowych o produktach i usługach Spółki powiązanej oraz o akcjach marketingowych organizowanych przez Spółkę powiązaną, a także na badaniu jakości usług, w tym prowadzeniu badań i analiz dotyczących zwiększania jakości obsługi klienta.

2. Akceptacja dokumentów, o których mowa w ust. 1 a-e jest warunkiem zawarcia Umowy. Dokumenty te znajdują się na stronie internetowej <https://fitplus-club.pl/>

§6.

[Abonament]

1. Umowa na Abonament może zostać zawarta na jeden z poniższych okresów:

- a. na okres 1 tygodnia, zwany tydzień z Fit+Lady albo,
- b. na okres 6 miesięcy, zwany Fit+Lady 6, albo
- c. na okres 12 miesięcy, zwany Fit+Lady 12, albo
- d. na okres 24 miesięcy, zwany Fit+Lady 24.

2. Początek okresu obowiązywania Abonamentu liczy się od pierwszego dnia zawarcia Umowy, a kończy się wraz z upływem dnia odpowiadającego datą (dniem) zawarcia Umowy w ostatnim miesiącu wybranego Abonamentu lub w przypadku Abonamentu tydzień z Fit+ po upływie 7 dni od zawarcia umowy. Minimalny czas trwania Umowy na Abonament jest równy liczbie miesięcy lub dni wybranego Abonamentu- odpowiednio 1 tydzień, 6 miesięcy, 12 miesięcy lub 24 miesiące.

3. Klubowicz nabywa prawo do wykonywania uprawnień wynikających z Abonamentu w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia okresu obowiązywania Abonamentu.

4. Klubowicz w ramach Abonamentu uprawniony jest do:
- korzystania ze sprzętu do ćwiczeń znajdujących się w Klubie,
 - wejścia do Klubu w godzinach otwarcia Klubu, z zastrzeżeniem, że kolejne wejście będzie możliwe po upływie 3 godzin od ostatniego użycia Karnetu,
 - korzystania z szafki- wyłącznie podczas swojej obecności w Klubie.

§7.

[Opłaty]

- Klubowicz zobowiązany jest do dokonywania Opłat z góry za każdy okres rozliczeniowy lub usługę.
- Rodzaje opłat:
 - opłata za Abonament miesięczna,
 - opłata wpisowa,
 - jednorazowa opłata za zawieszenie Abonamentu;
 - opłata za cesję Abonamentu;
- Opłaty, o której mowa w ust. 2 lit. a dokonuje się z góry w ten sposób, że pierwsza miesięczna opłata pobierana jest w dniu zawarcia umowy. Każda kolejna opłata miesięczna pobierana będzie w dniu miesiąca, który odpowiada dacie zawarcia umowy. W przypadku gdy w danym miesiącu brak jest dnia odpowiadającego dacie zawarcia umowy, opłata pobierana będzie w ostatnim dniu tego miesiąca.
- Opłata, o której mowa w ust. 2 lit. b będzie pobierana pierwszego dnia miesiąca następującego po zawarciu Umowy wraz z pierwszą opłatą, o której mowa w §7 ust. 2 lit. a.
- Opłata, o której mowa w ust. 2 lit. c będzie pobierana pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu oświadczenia o zawieszenie, wraz z opłatą, o której mowa w §7 ust. 2 lit. a.
- Opłata, o której mowa w ust. 2 lit. d będzie pobierana pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu oświadczenia o cesji, wraz z opłatą, o której mowa w §7 ust. 2 lit. a. przez nowego Klubowicza.
- Szczegółowe wysokości Opłat określa Cennik z dnia zawarcia Umowy.
- Opłat dokonuje się wyłącznie w formie bezgotówkowej, z wykorzystaniem bankowości elektronicznej, w formie polecenia zapłaty poprzez wyrażenie zgody na obciążenie rachunku bankowego, karty płatniczej lub karty kredytowej.
- Dniem zapłaty jest dzień zaksięgowania Opłaty na rachunku bankowym Fit+Lady.
- Klubowicz zobowiązuje się do posiadania wystarczających środków na rachunku bankowym, na którym ma zostać dokonane obciążenie.
- W przypadku opóźnienia się z płatnością Fit+Lady przysługuje uprawnienie do zablokowania Klubowiczowi możliwości wstępu do Klubu do czasu dokonania Opłaty (dalej jako Blokada). W trakcie nałożenia Blokadę okres obowiązywania Abonamentu biegnie.

§8.

[Karnet]

1. Fit+Lady wydaje Klubowiczowi indywidualny Karnet poprzez udostępnienie dostępu za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Karnet uprawnia Klubowicza do wstępu do Klubu w wybranym przez niego czasie, w okresie obowiązywania Abonamentu, z wyłączeniem okresu w którym Abonament został zawieszony oraz okresu, w którym Fit+ nałożył na Klubowicza Blokady.

2. Fit+Lady, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do udostępnienia Klubowiczowi możliwości korzystania z Klubu, w dowolnie wybranym przez niego czasie, ograniczonym czasem obowiązywania Abonamentu oraz godzinami otwarcia Klubu.

3. Karnet upoważnia do wstępu do Klubu wyłącznie osobę, na którą został wystawiony. Klubowiczowi zabrania się udostępniania Karnetu osobom trzecim lub umożliwiania osobom trzecim wstępu do Klubu na podstawie Karnetu lub bez Karnetu, pod rygorem założenia Blokad.

4. Wstęp do Klubu możliwy jest jedynie przy użyciu ważnego Karnetu.

5. Fit+Lady przesyła Klubowiczowi Karnet na wskazany przez niego w Formularzu Zamówienia adres e-mail. Karnet dostępny jest również po zalogowaniu w Panelu Klubowicza.

§9.

[Oświadczenia]

1. Zawierając Umowę Klubowicz oświadcza, że nie zachodzą żadne przeciwskazania wykonywania Umowy, w szczególności:

- a) że jego stan zdrowia i kondycja fizyczna pozwalają na korzystanie z Klubu w celach zgodnych z jego przeznaczeniem;
- b) że jest osobą pełnoletnią, mającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- c) że dane podane w Panelu Klubowicza oraz w Formularzu Zamówienia są prawdziwe;
- d) ponosi pełną odpowiedzialność za swoje zdrowie podczas korzystania z Klubu i sprzętu jaki się w nim znajduje.

2. W przypadkach, o których mowa w §3 ust. 4, przedstawiciel ustawowy małoletniego oświadcza, że nie zachodzą żadne przeciwskazania korzystania przez małoletniego z urządzeń Klubu i wykonywania Umowy, w szczególności:

- a) że stan zdrowia i kondycja fizyczna małoletniego pozwalają na korzystanie z Klubu w celach zgodnych z jego przeznaczeniem;
- b) jest osobą pełnoletnią, mającą pełną zdolność do czynności prawnych;
- c) że jest przedstawicielem ustawowym małoletniego;
- d) że dane podane w Panelu Klubowicza oraz w Formularzu Zamówienia są prawdziwe;
- e) ponosi pełną odpowiedzialność za zdrowie małoletniego podczas korzystania z Klubu i sprzętu jaki się w nim znajduje.

3. W przypadku, gdy umowę zawiera osoba, która ukończyła 16 lat, a która nie ukończyła 18 lat, Klubowicz składa oświadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt. c. Przedstawiciel ustawowy małoletniego składa oświadczenia o których mowa w ust. 2. oraz oświadczenie o którym mowa w §5, zobowiązując się nadto do pouczenia małoletniego o treści wskazanych w nim dokumentów oraz oświadczenia o ponoszeniu odpowiedzialności w przypadku niezastosowania się przez małoletniego do ich treści.

III. Korzystanie z Klubu.

§10.

[Obowiązki Klubowicza]

1. Klubowicz zobowiązany jest do dokonywania terminowych Opłat za Abonament i innych opłat wskazanych w Cenniku.

2. Klubowiczowi zabrania się wykorzystywania Klubu w celach innych niż poprawa kondycji fizycznej. Klubowicz przed przystąpieniem do korzystania z Klubu i sprzętu jaki się w nim znajduje, zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem korzystania z Klubu, jeżeli został stworzony oraz z instrukcjami korzystania ze sprzętu.

3. Klubowicz zobowiązany jest w taki sposób korzystać z wyposażenia Klubu oraz Klubu, aby nie zagrażał on zdrowiu i kondycji fizycznej Klubowicza i osób trzecich, nadto w sposób wynikający z jego przeznaczenia i zasadami ich użytkowania.

4. Klubowicz zobowiązany jest do korzystania z Klubu i wyposażenia Klubu w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu, w tym w sposób niezakłócający korzystania z Klubu przez innych Klubowiczów.

5. Klubowicz, zawierając Umowę z Fit+Lady, zobowiązany jest do podania prawdziwych informacji.

6. Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu i innych postanowień dokumentów wskazanych w Regulaminie.

§11

[Zakazy]

1. Klubowiczowi zakazuje się pozostawiania rzeczy osobistych po opuszczeniu Klubu na jego terenie.

2. Klubowiczowi zakazuje się wprowadzania na teren Klubu osób trzecich oraz ułatwiania im dostępu do Klubu.

3. Klubowiczowi zakazuje się przebywania na terenie Klubu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, spożywania ww. substancji na terenie Klubu, a także przechowywania ww. substancji na terenie Klubu.

4. Klubowiczowi zakazuje się palenia na terenie Klubu wyrobów nikotynowych, w tym e-papierosów, jak również spożywania i rozpowszechniania substancji zakazanych

5. Klubowiczowi zakazuje się przechowywania na terenie Klubu jakichkolwiek przedmiotów w czasie, gdy Klubowicz przebywa poza Klubem.

6. Klubowiczowi zakazuje się wprowadzania zwierząt na teren Klubu.

7. Klubowiczowi zakazuje się korzystania z Klubu i Sprzętu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.

8. Klubowiczowi zakazuje się wnoszenia na teren Klubu przedmiotów niebezpiecznych albo innych przedmiotów, które mogłyby naruszyć korzystanie z Klubu innym Klubowiczom albo zagrozić mieniu Klubu lub innych Klubowiczów, w tym bezpieczeństwa i zdrowia Klubowiczów.

9. Klubowiczowi zakazuje się wszelkich form nieobyczajnego, wulgarnego lub społecznie nieakceptowanego zachowania w trakcie przebywania w Klubie.

§12.

[Naruszenie Regulaminu]

1. Naruszenie przez Klubowicza § 10 i §11 uprawnia Fit+Lady do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

2. Fit+Lady jest uprawniony do uniemożliwienia wstępu lub wyproszenia z terenu Klubu osób naruszających Regulamin.

3. Klub jest uprawniony do obciążenia osoby korzystającej z Klubu pomimo braku zawartej Umowy z Fit+Lady, opłatą za abonament w wysokości 1.000 złotych.

4. W przypadku naruszenia §8 ust. 3 lub §11 Klubowicz jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Fit+Lady kary umownej w wysokości 1.000 złotych za każde naruszenie.

5. Fit+Lady zachowuje uprawnienie do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 4.

§13.

[Czasowe wyłączenie Klubu]

1. Fit+Lady zastrzega sobie prawo do wyłączenia Klubu z użytku celem przeprowadzenia koniecznych napraw, remontów, zabiegów sanitarnych oraz w celu wykonania decyzji obowiązków wynikających z przepisów prawa, po uprzednim powiadomieniu Klubowiczów o zamiarze czasowego wyłączenia Klubu z użytku.

2. Fit+Lady zastrzega sobie prawo do wyłączenia Klubu z użytku w przypadku awarii Klubu, w tym systemu wejściowego.

3. W przypadku wyłączenia Klubu z użytku na podstawie ust. 1 i 2, okres obowiązywania Abonamentu zostaje przedłużony o liczbę dni, w których korzystanie z Klubu było niemożliwe.

IV. ROZWIĄZANIE I PRZEDŁUŻENIE UMOWY

§14.

[Rozwiązanie Umowy]

Umowa zostaje rozwiązana:

- a) na skutek wypowiedzenia Umowy,
- b) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.

§15.

[Przedłużenie Umowy]

1. Umowa, o której mowa w §3 ust. 1, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, począwszy od pierwszego dnia, w którym upływa okres Abonamentu, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed upływem tego okresu pisemne oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy (**Przedłużona umowa**).

2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, uważa się za złożone z dniem jego nadania przez Stronę. Oświadczenie jest skuteczne z dniem jego otrzymania przez Stronę

3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, Klubowicz składa się na adres e-mail Fit+Lady: biuro@fitpluslady.pl.

4. Umowę na czas nieoznaczony uznaje się za zawartą na warunkach dotychczas obowiązujących dla danego Abonamentu, z zastrzeżeniem, że do Przedłużonej Umowy znajdują zastosowanie ceny wskazane w Cenniku obowiązującym w dniu przedłużenia Umowy.

§16

[Odstąpienie od Umowy]

1. Klubowiczowi, który zawarł Umowę z Fit+Lady, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klubowicz składa się na adres e-mail Fit+Lady: biuro@fitpluslady.pl.

3. Na skutek odstąpienia od Umowy Fit+Lady zwraca Klubowiczowi środki uiszczone na rzecz Fit+Lady tytułem opłaty za Abonament, po potrąceniu opłat za Abonament w wysokości proporcjonalnej do liczby dni od dnia zawarcia Umowy do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, w terminie 21 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Fit+Lady.

4. Zwrot środków, o którym mowa w ust. 3, następuje na rachunek bankowy podany przez Klubowicza.

5. Fit+Lady nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w zwrocie środków wynikające z przyczyn niezależnych od Fit+Lady, w tym z powodu niewskazania przez Klubowicza rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

§17.

[Wypowiedzenie Umowy]

1. Klubowicz jest uprawniony do rozwiązania **Przedłużonej umowy**, o jakiej mowa w §15 ust 1 powyżej, za wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, jednak nie wcześniej niż po upływie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia. Umowa na Abonament zawarta na czas oznaczony 6 miesięcy, 12 miesięcy lub 24 miesięcy nie podlega wypowiedzeniu przez Klubowicza, niemniej Klubowiczowi przysługuje prawo do zawieszenia Abonamentu, czy też dokonanie cesji Abonamentu na osobę trzecią.

2. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy Klubowicz składa się na adres e-mail Fit+Lady: biuro@fitpluslady.pl.

3. Fit+Lady jest uprawniony do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem wynoszącym 14 dni:

- a) w przypadku, gdy Klubowicz zalega w uiszczeniu Opłat;
- b) w przypadku naruszenia Regulaminu, ;
- c) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.

4. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3 lit. a, powinno być poprzedzone wezwaniem do zapłaty skierowanym do Klubowicza na adres e-mail podany w formularzu Zamówienia i nieuiszczeniem przez Klubowicza zaległej wpłaty w terminie co najmniej 3 dni dnia doręczenia wezwania.

5. Złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem Fit+Lady składa Klubowiczowi na adres e-mail wskazany przez Klubowicza w Formularzu Zamówienia. Za datę złożenia oświadczenia uważa się dzień wysłania oświadczenia.

§18.

[Zawieszenie abonamentu]

1. Klubowiczowi przysługuje uprawnienie do Zawieszenia Abonamentu Fit+Lady 24 (umowy zawartej na okres 24 miesięcy). Z uprawnienia tego Klubowicz może skorzystać raz w trakcie trwania Umowy.

2. Okres zawieszenia może trwać od 1 miesiąca do 6 miesięcy, zależnie od wyboru Klubowicza.

3. Po upływie 6 miesięcy od dnia Zawieszenia, Abonament zostaje automatycznie wznowiony.

4. Zawieszenie następuje poprzez złożenie przez Klubowicza oświadczenia o Zawieszeniu Abonamentu na co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem miesiąca, od którego Zawieszenie ma nastąpić. Oświadczenie o Zawieszeniu Klubowicz powinien skierować na adres e-mail Fit+Lady: biuro@fitpluslady.pl.

5. W okresie Zawieszenia Klubowicz nie jest uprawniony do korzystania z Klubu i innych uprawnień z Abonamentu. Za okres Zawieszenia Fit+Lady nie pobiera opłaty za Abonament, a bieg okresu Abonamentu zostaje wstrzymany i biegnie dalej od momentu wznowienia.

6. Za zawieszenie naliczana jest opłata, o której mowa w §7 ust. 2 lit. c.

7. Wznowienie Abonamentu następuje na skutek:

- a) upływu okresu zawieszenia,
- b) oświadczenia Klubowicza o wznowieniu Abonamentu.

8. Skutek Zawieszenia następuje na pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym złożono skuteczne oświadczenie o zawieszeniu.

9. Skutek wznowienia następuje na pierwszy dzień miesiąca.

§19.

[Cesja abonamentu]

1. Klubowiczowi przysługuje uprawnienie do Cesji Abonamentu Fit+Lady 24 (umowy zawartej na okres 24 miesięcy).

2. Cesja następuje poprzez złożenie przez Klubowicza oświadczenia o Cesji Abonamentu na co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem miesiąca, od którego Cesja ma nastąpić oraz przez złożenie przez osobę, na którą cesja ma być dokonana, oświadczenia o wstąpieniu w prawa Klubowicza. Oświadczenia powinny być kierowane na adres e-mail Fit+Lady: biuro@fitpluslady.pl.

3. Cesja dopuszczalna jest jedynie na rzecz osoby, która posiada aktywne konto w Panelu Klubowicza.

4. Na skutek Cesji osoba, na której rzecz Cesja jest dokonywana, wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Klubowicza.

5. Skutek Cesji następuje na pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym złożono skuteczne oświadczenie o cesji.

6. Za cesję naliczana jest opłata, o której mowa w §7 ust. 2 lit. d.

§20.

[Reklamacja]

1. Klubowiczowi przysługuje uprawnienie do składania roszczeń reklamacyjnych za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: biuro@fitpluslady.pl.

2. Fit+Lady dokonuje rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Fit+Lady zawiadamia Klubowicza na adres e-mail wskazany w formularzu Zamówienia lub na adres nadawcy wiadomości.

V. PRZEPISY PORZĄDKOWE

§21.

[Przepisy porządkowe]

1. Klub otwarty jest od poniedziałku do niedzieli, w tym w dni ustawowo wolne od pracy, z zastrzeżeniem §13, w godzinach od 6:00 do 23:00.

2. Klubowicz podczas korzystania z Klubu zobowiązany jest pozostawić swoje rzeczy w szafkach znajdujących się w szatni.

3. Klubowicz, celem zabezpieczenia rzeczy pozostawionych w szafkach, zobowiązany jest do posiadania własnej kłódki. Fit+Lady nie zapewnia innego rodzaju zamknięcia szafek.

3. Klubowiczowi zakazuje się przechowywania jakichkolwiek przedmiotów w szafkach po opuszczeniu Klubu.

4. W przypadku pozostawienia przedmiotów w Klubie, w tym w szafce, po opuszczeniu Obiektu, Klubowicz zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Fit+Lady o takiej okoliczności. Rzeczy pozostawione w Klubie przez Klubowicza będą niezwłocznie usuwane z terenu Klubu. Fit+Lady jest uprawniony do otworzenia nieopróżnionej przez Klubowicza szafki.

5. Odbiór rzeczy pozostawionych w Klubie będzie możliwy w terminie 3 dni Klubie. W przypadku nieodebrania pozostawionych przedmiotów w tym terminie rzeczy będą traktowane jako porzucone i będą podlegały zniszczeniu.

6. Fit+Lady jest uprawniony do obciążenia Klubowicza zryczałtowanymi kosztami usunięcia przedmiotów z terenu Klubu oraz ich zniszczenia w kwocie 100 zł.

7. Fit+Lady nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w Klubie, w tym w szafkach, a w szczególności szafkach niezabezpieczonych przez Klubowicza kłódką.

8. Klubowicz niezwłocznie po wejściu do Klubu zobowiązany jest do zmiany stroju i obuwia na sportowe. Nie jest dopuszczalne pozostawianie przez Klubowicza w tym samym ubiorze lub obuwiu, w którym wszedł do Klubu.

9. Klubowicz zobowiązany jest do zachowania porządku na terenie Klubu, w tym w szczególności odkładania sprzętu na miejsce.

10. Klubowiczowi zabrania się spożywania posiłków na terenie Klubu.

11. Fit+Lady jest uprawniony do monitoringu Klubu za pośrednictwem zainstalowanych w nim Kamer. Fit+Lady monitoruje Klub w celach bezpieczeństwa oraz kontroli przestrzegania przez Klubowiczów Regulaminu. Monitoring prowadzony jest w sposób zapewniający poszanowanie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz dóbr osobistych Klubowiczów.

12. Fit+ nie zapewnia miejsc parkingowych dla Klubowiczów ani nie ponosi odpowiedzialności za dostępność miejsc parkingowych w pobliżu obiektu.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§22.

Fit+Lady ponosi odpowiedzialność wyłącznie za naruszenie istotnych podstawowych obowiązków umownych oraz za szkody spowodowane rażącym niedbalstwem. Fit+Lady nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody będące następstwem korzystania ze sprzętu lub Klubu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób sprzeczny z instrukcjami, a także za szkody będące wynikiem korzystania z Klubu lub ze sprzętu pomimo przeciwwskazań zdrowotnych lub niedostosowanych do kondycji fizycznej.

VIII. PRZEPISY KOŃCOWE

§23.

[Zakres Umowy]

1. Szczegółowy zakres Umowy umieszczony jest na stronie <https://fitplus-club.pl/>

§24.

[Zmiana zakresu umowy]

1. Fit+Lady przysługuje uprawnienie do zmiany zakresu umowy w dowolnym czasie.

2. Fit+Lady informuje Klubowicza o zmianie zakresu Umowy za pośrednictwem, wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przez Klubowicza w Formularzu Zamówienia.

3. Klubowiczowi, w przypadku zmiany zakresu Umowy, przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. §17 ustęp 1 stosuje się odpowiednio.

§25.

[Zmiana danych]

Klubowicz zobowiązany jest powiadomić Fit+Lady o każdorazowej zmianie danych istotnych dla wykonywania Umowy, w tym w szczególności adresu, adresu e-mail oraz numeru telefonu pod rygorem uznania kierowanej korespondencji na nieaktualny adres za doręczoną, a także zmianie danych karty płatniczej/kredytowej lub rachunku bankowego.

§26.

[Korespondencja]

Korespondencja między Klubowiczem a Fit+Lady wymieniana będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail: biuro@fitpluslady.pl. Fit+Lady oraz adres wskazany w Formularzu Zamówienia- Klubowicz.

§27.

[Stosowanie Kodeksu Cywilnego]

Do spraw nieobjętych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§28.

[Zmiany Regulaminu]

1. Fit+Lady uprawniony jest do zmiany Regulaminu bez wypowiedania Umowy.
2. Fit+Lady informuje Klubowicza o zmianie Regulaminu za pośrednictwem, wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przez Klubowicza w Formularzu Zamówienia.
3. Klubowiczowi, w przypadku istotnej zmiany Regulaminu, przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. §17 ustęp 1 stosuje się odpowiednio.

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO KLUBOWICZA

Ja, niżej podpisany/a _____, zamieszkały/a w _____, PESEL _____, legitymujący/a się dowodem osobistym nr _____, wydanym przez _____, adres e-mail _____, nr telefonu _____, po zapoznaniu się z Regulaminem zawierania i wykonywania umowy członkostwa w FIT+Lady oświadczam, że:

wyrażam zgodę na zawarcie przez mojego/ją podopiecznego/ną zamieszkałego/łą w _____, PESEL _____ (dalej zwanego/ą Podopiecznym) Umowy członkostwa w Fit+Lady;

lub

wyrażam zgodę na korzystanie przez mojego Podopiecznego z Klubu FIT+Lady i znajdującego się w nim sprzętu na zasadach określonych w ww. Regulaminie;

Nadto oświadczam, że:

nie są mi znane przeciwwskazania lekarskie uniemożliwiające mojemu Podopiecznemu korzystanie z Klubu;

jest mi wiadome, że mój Podopieczny ćwiczenia w Klubie może wykonywać samodzielnie, na co wyrażam zgodę;

zapoznałem się z treścią Regulaminu i akceptuję go;

zapoznałem się z treścią Polityki prywatności i ochrony danych osobowych, i akceptuję go;

zapoznałem się z treścią Regulaminu i akceptuję go;

zapoznałem się z treścią Regulaminu Aplikacji Mobilnej i akceptuję go;

z treścią ww. dokumentów został zapoznany mój Podopieczny;

wyrażam zgodę na utrwalenie wizerunku mojego Podopiecznego w związku z korzystaniem z Klubu;

będę ponosił odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania mojego Podopiecznego związane z korzystaniem z Klubu;

wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy.

wyrażam zgodę przetwarzanie danych osobowych mojego podopiecznego niezbędnych do realizacji Umowy.

jestem osobą pełnoletnią, mającą pełną zdolność do czynności prawnych;

jestem przedstawicielem ustawowym ww. małoletniego;

dane podane w Panelu Klubowicza oraz w Formularzu Zamówienia są prawdziwe;

ponoszę pełną odpowiedzialność za zdrowie małoletniego podczas korzystania z Klubu i sprzętu jaki się w nim znajduje.

Podpis klubowicza

Podpis przedstawiciela
ustawowego

Załącznik nr 2

Regulamin Aplikacji Mobilnej

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ FIT+Lady

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji mobilnej FIT+Lady uruchomionej na urządzeniach mobilnych.
2. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający Klubowiczowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili. Niniejszy Regulamin Aplikacji Mobilnej jest nieprzerwanie dostępny w Aplikacji Mobilnej oraz na stronie internetowej <https://krakow.fitplus-club.pl/regulamin/> Regulamin Aplikacji Mobilnej stanowi załącznik do Umowy o korzystanie z usług FIT+Lady.
3. Klubowicz jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu Aplikacji Mobilnej od chwili jego zaakceptowania. Z chwilą pobrania Aplikacji Mobilnej uznaje się, że Klubowicz, Potencjalny Klient zaakceptował treść Regulaminu Aplikacji Mobilnej i zobowiązał się do przestrzegania jego postanowień.
4. Wszelkie prawa do Aplikacji Mobilnej oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, logotypów należą do Fit+Lady lub osób trzecich, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem Aplikacji Mobilnej.
5. Fit+Lady ma prawo do zamieszczania w Aplikacji Mobilnej treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich.
6. Warunkiem koniecznym korzystania z Aplikacji Mobilnej jest posiadanie Urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową. W przypadku korzystania z niektórych funkcjonalności konieczne jest posiadanie konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze. Korzystanie z ze Strony fitplus.pl możliwe jest przez przeglądarkę internetową.
7. W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności dostępnych na Stronie, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash, a także cookies.

II. DEFINICJE

1. Aplikacja mobilna/Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą FIT+Lady, opracowane przez Fitness Nation GmbH, przeznaczone do zakupu Abonamentu, zarządzania Abonamentem i korzystania z usług FIT+, do instalacji w pamięci Urządzenia mobilnego Klubowicza
2. Panel Klubowicza – w pełni aktywowane, prowadzone dla Klubowicza pod wskazaną, indywidualną nazwą (login) konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Potencjalnego Klienta i Klubowicza oraz informacje o jego działaniach w ramach Aplikacji mobilnej;
3. Regulamin Aplikacji Mobilnej– niniejszy dokument;
4. Urządzenie mobilne – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy lub tablet, działające w oparciu o system operacyjny Android oraz IOS.
5. Usługi - usługi świadczone przez Klub, FIT+Lady lub podmiot zarządzający Aplikacją Mobilną na rzecz Potencjalnych Klientów i Klubowiczów drogą elektroniczną.

W niniejszym dokumencie zastosowanie mają definicje wskazane w Regulaminie określającym zasady zawarcia i wykonywania umowy członkostwa w Klubie Fit+Lady, do którego niniejszy dokument stanowi załącznik.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ

1. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie Aplikacji Mobilnej w szczególności zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, Regulaminem i załącznikami oraz wszelkimi warunkami korzystania oraz politykami prywatności obowiązującymi w ramach korzystania z usług Klubu i Fit+Lady.
2. Korzystanie z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest niedopuszczalne bez wyraźnej zgody Klubu i FIT+Lady.
3. Potencjalny Klient lub Klubowicz zobowiązany jest powiadomić Fit+Lady o każdorazowym naruszeniu jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej.
4. Potencjalny Klient lub Klubowicz korzysta z Aplikacji Mobilnej dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.
5. Potencjalny Klient lub Klubowicz ma prawo w każdej chwili zakończyć korzystanie z Aplikacji mobilnej, w szczególności w sytuacji braku akceptacji Potencjalny Klient lub Klubowicz na zmianę Regulaminu, Polityki Prywatności oraz modyfikacji Aplikacji Mobilnej, co jednocześnie uniemożliwi korzystanie z Abonamentu. Potencjalny Klient lub Klubowicz może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji Mobilnej poprzez jej usunięcie z Urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu mobilnym.
6. W celu zainstalowania Aplikacji Mobilnej na Urządzeniu mobilnym, Potencjalny Klient lub Klubowicz pobiera Aplikację ze Sklepu Play dla systemu Android, oraz z Apple Store dla systemu iOS
7. Potencjalny Klient lub Klubowicz może zainstalować Aplikację na Urządzeniu mobilnym, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego w trakcie instalacji. Procedura uzyskania dostępu do Aplikacji mobilnej obejmuje złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu Aplikacji Mobilnej.
8. Umowa o korzystanie z Panelu Klienta zostaje zawarta na czas nieokreślony. Momentem zawarcia umowy jest potwierdzenie przez Potencjalnego Klienta lub Klubowicza chęci zarejestrowania Konta poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku kończącego proces rejestracji Konta.
9. W przypadku stwierdzenia, że Potencjalny Klient lub Klubowicz dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Klubu lub Fit+Lady, a w szczególności ich dobre imię, może on podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
10. W przypadku rozwiązania Umowy o korzystanie z usług FIT+Lady, Klubowicz dalej może korzystać z Aplikacji Mobilnej jako Potencjalny Klient.
11. Wszelkie informacje przekazywane przez Potencjalnego Klienta lub Klubowicza, w tym informacje przekazywane w ramach korzystania z Aplikacji mobilnej, nie mogą mieć charakteru bezprawnego, w tym nie mogą naruszać praw osób trzecich

Rejestracja i wymagania techniczne

1. Rejestracja w Aplikacji Mobilnej odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym Potencjalny Klient lub Klubowicz zobowiązany jest podać indywidualną nazwę oraz nadać hasło.
2. Urządzenie mobilne, na którym Potencjalny Klient lub Klubowicz uruchomi pobraną i zainstalowaną Aplikację Mobilną, musi spełniać następujące wymagania techniczne: właściwe dla urządzeń z androidem oraz systemem Mac Ios.
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji Mobilnej niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
4. Rejestracja w Aplikacji Mobilnej czy Panelu Klienta jest jednoznaczna z akceptacją treści Regulaminu Aplikacji Mobilnej przez Potencjalny Klient lub Klubowicz oraz zawarciem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną pomiędzy Fitness Nation GmbH a Potencjalny Klient lub Klubowicz.
5. Zabronione jest posługiwanie się przez Potencjalnego Klienta lub Klubowicza podczas rejestracji danymi, w tym adresami email, innych osób. Posługiwanie się nieprawdziwymi, nieaktualnymi, nieprawidłowymi bądź niepełnymi danymi lub też danymi innych osób stanowi podstawę rozwiązania Umowy o Abonament i zablokowanie Aplikacji Mobilnej..

IV. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH APLIKACJI

1. Usługi dostępne w Aplikacji Mobilnej są bezpłatne. W ramach Aplikacji Mobilnej możliwe jest m.in. :
 - Zakup Abonamentu;
 - Udostępnienie funkcjonalności umożliwiającej wejście do Klubu do którego wykupiono Abonament;
 - Uzyskiwanie informacji o promocjach
 - Uzyskiwanie informacji o trenerach
 - Możliwość publikacji zdjęć i wstawiania komentarzy pod zdjęciami innych Klubowiczów
2. Potencjalny Klient lub Klubowicz ma możliwość tworzenia i zamieszczania za pośrednictwem Panelu Klienta zdjęć i komentarzy i jednocześnie dokonując takich czynności zobowiązuje się, że zamieszczane przez niego w Aplikacji Mobilnej materiały stanowią przejaw jego własnej twórczej działalności, a w przypadku gdyby zamieszczone przez niego treści naruszały jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym autorskie prawa majątkowe lub dobra osobiste, oraz Potencjalny Klient lub Klubowicz zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie w związku z naruszeniem tych praw.
3. Wypowiedzi stanowiące komentarze oraz inne treści powinny być zredagowane w sposób przejrzysty i zrozumiały, nadto nie mogą zawierać treści bezprawnych, w tym wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych, nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów, nie powinny zawierać danych Użytkowników lub innych osób fizycznych, w szczególności: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail, a także treści naruszających dobre imię, reputację lub renomę innych Potencjalny Klientów lub Klubowiczów. Wypowiedzi nie mogą naruszać obowiązujących przepisów prawa w tym praw podmiotów trzecich – w szczególności nie mogą mieć charakteru zniesławiającego, naruszać dóbr osobistych lub stanowić czynu nieuczciwej konkurencji. Poprzez zamieszczenie wypowiedzi Potencjalny Klient lub Klubowicz wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie przez Usługodawcę, a także dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 nr 24 poz. 83).

4. W granicach dopuszczalnych przez prawo FIT+Lady jest uprawniony do usuwania w całości lub części treści, które naruszają niniejszy Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa.

V. Panel Klienta

1. Po wypełnieniu i potwierdzeniu danych zawartych w Formularzu rejestracyjnym, Potencjalny Klient lub Klubowicz jest zobowiązany potwierdzić dokonanie rejestracji w sposób wskazany w przesłanej wiadomości e-mail na podany przez Potencjalny Klient lub Klubowicz adres poczty elektronicznej. Umowa korzystania z Aplikacji Mobilnej może zostać rozwiązana w dowolnym momencie poprzez przesłanie wypowiedzenia na adres poczty elektronicznej biuro@fitpluslady.pl lub poprzez usunięcie Aplikacji Mobilnej z Urządzenia Mobilnego.
2. Zawarcie Umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej następuje z chwilą potwierdzenia rejestracji.
3. Jednocześnie z zawarciem Umowy o korzystanie z aplikacji Mobilnej dla Potencjalnego Klienta lub Klubowicza udostępniany jest Panel Klienta zawierający dane Potencjalny Klient lub Klubowicz podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku jakichkolwiek zmian danych umieszczonych w Panelu Klienta, Potencjalny Klient lub Klubowicz zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania.
4. Potencjalny Klient lub Klubowicz może posiadać jeden Panel Klienta. Zakazuje się korzystania z cudzych Paneli Klienta oraz udostępniania kont osobom trzecim.

VI. LICENCJA

1. Z chwilą zawarcia Umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej Potencjalny Klient lub Klubowicz uzyskuje licencję na korzystanie z Aplikacji Mobilnej i wyłącznie w ramach aplikacji Mobilnej. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest bezpłatna.
2. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy o korzystanie z Aplikacji Mobilnej.
3. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji na Urządzeniach mobilnych Potencjalnego Klienta lub Klubowicza na jednym Urządzeniu Mobilnym, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
 - a. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia mobilnego,
 - b. utrwalenie w pamięci Urządzenia mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu mobilnym,
 - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji Mobilnej,
 - d. przystosowanie Aplikacji Mobilnej niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).
4. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkownika związane z badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji Mobilnej w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania czy też samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji, wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji, uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji, publikowaniem Aplikacji, innym niż publikowanie udostępnianiem Aplikacji osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierzawianiem, użyczaniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji,

5. Naruszenie przez Potencjalny Klient lub Klubowicz zasad licencji uprawnia do rozwiązania Umowy na korzystanie z Aplikacji Mobilnej ze skutkiem natychmiastowym.

VIII. DANE OSOBOWE

Szczegółowe informacje dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://fitplus-club.pl/>

IX. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych w ramach Aplikacji Mobilnej i w Panelu Klienta, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie w formie listu poleconego na adres korespondencyjny

Klubu lub w formie elektronicznej na adres e-mail:

biuro@fitpluslady.pl

3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

X. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Potencjalny Klient lub Klubowicz będący konsumentami posiadają m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a. są uprawnieni do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy o Abonament,
- b. są uprawnieni do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Potencjalnym Klientem lub Klubowiczem a FIT+Lady (EAST Fitness)
- c. mogą uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

XI. POZOSTAŁE

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. W przypadku zmian w niniejszym dokumencie Potencjalny Klient lub Klubowicz zostanie poinformowany poprzez informacje na w Aplikacji Mobilnej zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Potencjalny Klient lub Klubowicz posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Potencjalny Klient lub Klubowicz posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu lub usunąć Konto lub Aplikację Mobilną. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umowy o Abonament i zablokowaniem Aplikacji Mobilnej.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 3

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

(formularz ten należy wypełnić i odesłać **tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy na Abonament**)

- Adresat:

RAYKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy Al. Kijowskiej 5/175, 30-079 w Krakowie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001057831, posiadająca numer REGON: 526390034 oraz numer NIP: 6772499066,

Adres email: biuro@fitpluslady.pl

- Ja,..... (należy wpisać imię i nazwisko) działając w imieniu własnym niniejszym odstępuję od Umowy korzystania z Klubu Fit+Lady w miejscowości Kraków i informuję o odstąpieniu od tej umowy.

Jednocześnie wskazuję, że od dnia zawarcia Umowy na Abonament nie minęło 14 dni.

- Data zawarcia Umowy na Abonament:.....
- Imię i nazwisko Klubowicza:.....
- Adres Klubowicza:.....

Podpis Klubowicza

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data